



Oliver Petrovic

MODERN ENDPOINT ENGINEER

PROFIL

Ambitiös och driven Modern Endpoint Engineer med över fyra års erfarenhet inom IT-support. Specialist på Microsofts ekosystem med stort fokus på att automatisera, säkra och optimera enhetshantering.

KOMPETENS

- **Microsoft Ekosystem:** Azure, O365-applikationer och Auto-patch.
- **Registrering:** Windows Autopilot och pre-provisioning
- **Automatisering:** PowerShell & kommandotolken
- **MDM:** Microsoft Intune, SOTI Mobicontrol
- **Identitet:** Entra ID, Active Directory
- **Nätverk:** IP, IPv4, IPv6, LAN, VLAN, VPN, DNS, DHCP, SMTP, WAN, TCP/IP, FTP, HTTP, HTTPS, etc
- **Molnskrivare:** Universal Print
- **Ärendehanteringssystem:** Jira Service Management, OTRS
- **Fjärrstyrningsverktyg:** Teamviewer, Remote Help
- **Lagring:** OneDrive, Azure Blob Storage, Sharepoint, nätverksmappar
- **Kommunikation:** Microsoft Teams, Slack, Discord, Telavox, Outlook
- **Säkerhet:** Conditional Access, Microsoft Defender

ARBETSLIVSERFARENHET

IT-Support / Modern Endpoint Engineer *Svensk Cater AB (2024-pågående)*

- Hanterar och löser tekniska **incidenter** och **supportärenden** via **Jira Service Management** och **telefon**, med fokus på hög servicegrad och snabba ledtider.
- Ansvarar för **livscykelhantering** och **infrastruktur** för över **350 enheter (PC, smartphones och lagerskannrar)** via **Microsoft Intune** och **SOTI Mobicontrol**. Analyserar och implementerar kontinuerligt lösningar för att maximera automation och säkerhet i miljön.
- I min roll har jag drivit implementationen av **Autopilot** och **pre-provisioning**, vilket markant förbättrat verksamhetens automatisering, effektivitet och onboarding-processer så datorer och telefoner kommer färdigkonfigurerade till slutanvändare. Vilket innebär en enorm tidsbesparing för varje användare som blir tilldelad en ny dator.

IT-Support

TechTrade International AB (2022-2024)

- **Drift och support** i komplexa legacymiljöer. Ansvarade för att säkerställa vårdpersonalens tekniska vardag, inklusive **hantering av AD-konton, licenser, e-post, nätverksskrivare, nätverksmappar, Citrix Workspace** samt verksamhetsspecifika **journalprogram**.

UTBILDNING

Sundsgårdens folkhögskola (2020-2021)

Front-end utvecklare

- Här lärde jag mig hur man bygger hemsidor från grunden.
- Kursinnehåll: HTML5 | CSS3 | JavaScript | Figma | Modern design libraries | Modern frameworks | Git/Github | VS Code | Agilt arbete
- Certifikat kan skickas vid begäran.